

Nectaro Finanšu Pakalpojumu Noteikumi un Nosacījumi

Satura rādītājs:

1.	Definīcijas un interpretācija	2
2.	Reģistrācija Platformā	6
3.	Ieguldītāja identifikācija un izpēte	9
4.	Ieguldītāju iedalījums atbilstoši kategorijām	10
5.	Naudas līdzekļu pārskaitīšana uz Norēķinu kontu	12
6.	Ieguldītāja tiesības un saistības	13
7.	Nectaro tiesības un saistības	15
8.	Ieguldītāja maksājumi	16
9.	Ieguldītāja un Nectaro atbildība	17
10.	Finanšu instrumentu konts un Parādzīmju komplekta glabājums	19
11.	Parādzīmju komplekta pirkšana	19
12.	Parādzīmju komplekta pārdošana	22
13.	Ieguldītāja apstiprinājumi un apliecinājumi	22
14.	Ziņojumi un pārskati	23
15.	Ieguldītāja aizsardzība	24
16.	Datu aizsardzība	25
17.	Konfidencialitāte un informācijas apmaiņa	25
18.	Sūdzības un strīdu risināšana	26
19.	Līguma izbeigšana	26
20.	Nectaro maksātnespēja	27
21.	Citi noteikumi	28

1. Definīcijas un interpretācija

1.1. Definīcijas:

Līgums	šie pakalpojumu sniegšanas noteikumi un nosacījumi, tostarp attiecībā uz Nectaro ieguldījumu pakalpojumiem un blakuspakalpojumiem, kas tiek sniegti ar Platformas starpniecību, kā arī Platformas izmantošanu
Auto Invest	Platformas funkcionalitāte, kas ļauj Investoram automatizēt ieguldījumus Parādzīmēs saskaņā ar Investora izvēlētajiem ieguldījumu kritērijiem
Latvijas Banka	Latvijas Banka (reģ. Nr. 90000158236) kā kompetentā iestāde Latvijas Republikā Prospektu regulas izpratnē
Aizņēmējs	fiziska vai juridiska persona saskaņā ar Aizdevuma līgumu, kā noteikts attiecīgajā Prospektā. Šā Līguma kontekstā termins "Aizņēmējs" var attiekties arī uz Aizdevuma izsniedzēju, kas saņem finansējumu no citas juridiskas personas (Sponsora) Parādzīmju emisijas netiešas struktūras gadījumā.
Darba diena	jebkura diena, izņemot sestdienu, svētdienu un Latvijas Republikā noteiktās svētku dienas
Norēķinu konts	atsevišķs konts pie Nectaro, kurā tiek uzskaitīti Investora iemaksātie naudas līdzekļi, kas tiek turēti ieguldījumu veikšanai un darījumu izpildei Platformā
Tiesīgais darījumu partneris	ieguldījumu brokeru sabiedrība, kredītiestāde, apdrošināšanas sabiedrība, ieguldījumu pārvaldes sabiedrība, pensiju fonds, pensiju fonda pārvaldes sabiedrība vai jebkura cita sabiedrība, kas atbilst piemērojamajos normatīvajos aktos noteiktajiem Tiesīgā darījumu partnera kritērijiem.
Maksa	jebkura maksa, kas norādīta Cenrādī un Investoram jāmaksā par Platformā sniegtajiem pakalpojumiem, tostarp par Investīciju rīkojumu izpildi un Prasījumu apstrādi
Galīgie noteikumi	dokuments, kas veido Parādzīmju sērijas galīgos noteikumus Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (ES) 2017/1129 izpratnē
Finanšu instrument konts	atsevišķs konts pie Nectaro, kurā tiek uzskaitītas Investoram piederošās Parādzīmes

Ieguldījumu konti	Investora finanšu instrumentu konts, naudas līdzekļu konts vai jebkurš cits konts, kas Klientam tiek uzturēts Nectaro platformā saistībā ar ieguldījumu pakalpojumiem – neatkarīgi no tā, vai tie tiek aplūkoti kopā vai atsevišķi
Investīciju rīkojums	Platformā iesniegts pieteikums jebkuras Parādzīmes iegādei par noteiktu naudas summu, Auto Invest aktivizēšanai, grozīšanai, apturēšanai vai atcelšanai, vai jebkura cita darījuma veikšanai saskaņā ar šo Līgumu
Investors/ieguldītājs	persona, kuru Nectaro ir reģistrējusi un pieņēmusi kā investoru Platformā
Investora Platformas ID	Investoram Platformā piešķirtais personalizētais numurs, ko Nectaro izmanto Investora identificēšanai
Investora norēķinu konts	Investora vārdā atvērts konts kredītiestādē (bankā), maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas iestādē, uz kuru attiecas Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma noteikumi vai no Eiropas Savienības tiesību aktiem izrietošās prasības attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu
Investora profils	Investora personīgā vietne Platformā
Emitents	īpaša nolūka sabiedrība, kuras galvenais mērķis ir Parādzīmju emisija. Detalizēta informācija par attiecīgo Parādzīmju Emitentu ir pieejama attiecīgajā Prospektā
Aizdevums	saskaņā ar Aizdevuma līgumu nenomaksātā aizdevuma pamatsumma
Aizdevuma līgums	katrs aizdevuma vai cits finansēšanas līgums, kas noslēgts starp juridisku personu kā aizdevēju un Aizdevuma izsniedzēju kā aizņēmēju (Parādzīmju emisijas netiešas struktūras gadījumā) vai starp Aizdevuma izsniedzēju kā aizdevēju un Aizņēmēju kā galīgo aizņēmēju (Parādzīmju emisijas tiešas struktūras gadījumā)
Aizdevuma izsniedzējs	juridiska persona, kas ir izsniegusi Aizdevumu Aizņēmējam un īsteno visas no Aizdevuma līguma izrietošās tiesības un pilda visus pienākumus attiecībā pret Aizņēmēju saskaņā ar Aizdevuma līguma noteikumiem. Šā Līguma kontekstā termins "Aizdevuma izsniedzējs" var attiekties arī uz juridisku personu, kas izsniedz Aizdevumu Aizdevuma izsniedzējam

Minimālā parakstīšanās summa	Prospektā attiecīgajām Parādzīmēm noteiktās minimālās darījumu summas un/vai sliekšņi
Nectaro	SIA Nectaro, kas reģistrēta kā sabiedrība ar ierobežotu atbildību un 2016. gada 30. augustā reģistrēta Latvijas Republikā ar reģistrācijas numuru 40203016025, ir Latvijas Bankas licencēta ieguldījumu brokeru sabiedrība, kas sniedz Investoriem ieguldījumu pakalpojumus un blakuspakalpojumus ar Platformas starpniecību
Nectaro konti	bankas konti uz Nectaro vārda kredītiestādēs, kas norādīti Platformā, uz kuriem Investors pārskaita naudas līdzekļus, lai tos ieskaitītu Investora Naudas kontā
Parādzīmes	finanšu instrumenti vai to daļas, kurus Emitents emitē dažādās sērijās, un katra sērija ir nodrošināta ar pamatā esošajiem aizdevumiem un saistīta ar tiem, kuriem ir līdzīgas īpašības, veidojot vērtspapīru kopumu
Parādzīmju cena	Parādzīmju iegādes cena, ko veido nenomaksātā pamatsumma, kā arī jebkāda atlaide vai piemaksa
Parādzīmju kopums	airākas kopā apvienotas Parādzīmes, veidojot paketi, kas ir pieejama Investoram
Puse	Nectaro vai Investors
Platforma	Nectaro izveidotās un tai piederošās tīmekļa vietnes, kas apvienotas zem domēna nosaukuma www.nectaro.eu , un kas ļauj tās lietotājiem izmantot dažādus Nectaro piedāvātos interaktīvos pakalpojumus, kuri darbojas šīs vietnes ietvaros
Cenrādis	Platformā sniegto pakalpojumu cenrādis, kas laiku pa laikam var tikt grozīts
Privātuma politika	Nectaro privātuma politika, kas pieejama Platformā un kas laiku pa laikam var tikt grozīta
Profesionāls klients	persona, kas saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem klasificēta kā profesionāls klients
Prospekts	jebkuras Parādzīmes prospekts, kas sagatavots un publicēts saskaņā ar piemērotajiem normatīvajiem aktiem

Reģistrācijas pieteikums	personas Platformā aizpildīts pieteikums identifikācijas, klienta izpētes un citos nolūkos, lai reģistrētos kā Investors Platformā un izveidotu leguldījumu kontus
Privatais klients	persona, kas saskaņā ar piemērotajiem normatīvajiem aktiem nav klasificēta kā Profesionāls klients vai Tiesīgs darījumu partneris
Sankcijas	jebkuri tirdzniecības, ekonomisko vai finanšu sankciju likumi, noteikumi, embargo vai ierobežojošie pasākumi, ko administrē, pieņem vai īsteno Apvienoto Nāciju Organizācijas Drošības padome, Amerikas Savienoto Valstu Valsts kases Ārvalstu aktīvu kontroles birojs (OFAC), ASV Valsts departaments vai ASV Tirdzniecības departamenta Rūpniecības un drošības birojs (BIS), Eiropas Savienība, Latvijas Republika vai iepriekš minēto subjektu struktūras, oficiālās institūcijas vai aģentūras, vai jebkura cita attiecīgā kompetentā iestāde
Darījuma apstiprinājums	dokuments, kas apliecina attiecīgā Investīciju rīkojuma par Parādzīmes iegādi (vai pārdošanu) izpildi
Divu faktoru autentifikācija	Investora identifikācijas un darījumu autorizācijas metode, kas atkarībā no Platformas funkcionalitātes un pakalpojuma veida ļauj Investoram izmantot saderīgu mobilo ierīci kodu saņemšanai īsziņu (SMS) veidā vai izmantot citu funkcionalitāti, lai Investors varētu pieteikties Investora profilā un autorizēt Investīciju rīkojumus
Verifikācijas tehnoloģija	trešās puses identifikācijas un identifikācijas dokumentu pārbaudes pakalpojumu sniedzējs, kuru izmanto Nectaro

- 1.2 Atsauce uz normatīvo aktu ietver jebkuru normatīvo aktu, noteikumu, oficiālu norādījumu, prasību vai vadlīniju (neatkarīgi no tā, vai tiem ir vai nav likuma spēks), ko izdevusi jebkura valdības, starpvaldību vai pārnacionāla institūcija, iestāde, departaments vai jebkura regulējoša, pašregulējoša vai cita iestāde vai organizācija.
- 1.3 Atsauce uz konkrētu normatīvo aktu ir atsauce uz to redakcijā, kas attiecīgajā laikā ir spēkā esošs, ņemot vērā jebkādu tā grozījumus, papildinājumus vai atkārtotu pieņemšanu, un ietver arī jebkurus uz tā pamata pieņemtos pakārtotos normatīvos aktus, kas attiecīgajā laikā ir spēkā esoši.
- 1.4 Atsauce uz diennakts laiku ir atsauce uz Austrumeiropas laiku (GMT+2).
- 1.5 Atsauce uz Nectaro, Investoru, Aizdevuma izsniedzēju, Aizņēmēju vai jebkuru citu personu ietver arī attiecīgos to tiesību un saistību pārņēmējus, atļautos cesionārus un atļautos tiesību pārņēmējus.

- 1.6 Persona ietver jebkuru fizisku personu, juridisku personu vai tiesisku veidojumu, valdību, valsti vai valsts iestādi vai aģentūru, jebkuru apvienību vai citu subjektu (neatkarīgi no tā, vai tam ir vai nav atsevišķas juridiskas personas statuss).
- 1.7 Tādu terminu kā "tostarp", "ietver", "jo īpaši", "piemēram" vai līdzīgu izteicienu lietojums interpretējams kā piemēru vai ilustrāciju sniegšana, neierobežojot iepriekšējo vārdu, aprakstu, definīciju, frāžu vai terminu nozīmi.
- 1.8 Ja vien no konteksta nepārprotami neizriet citādi, vārdi vienskaitlī ietver arī daudzskaitlī, bet vārdi daudzskaitlī ietver arī vienskaitlī.
- 1.9 Šā Līguma virsraksti, kā arī šā Līguma sadalījums daļās ir paredzēti tikai ērtības labad un neietekmē šā Līguma interpretāciju.

2. Reģistrācija Platformā

- 2.1. Aizpildot Reģistrācijas pieteikumu Platformā, Investors noslēdz šo Līgumu.
- 2.2. Šis Līgums stājas spēkā, kad Nectaro ir sekmīgi veikuši Investora identifikāciju un klienta izpēti saskaņā ar 3. sadaļu.
- 2.3. Nectaro patur tiesības jebkurā laikā un bez paskaidrojuma sniegšanas atteikt Investora pievienošanos Līgumam, neievērojot 19. sadaļā noteiktās procedūras. Šādā gadījumā Līgums nav uzskatāms par noslēgtu un nav spēkā esošs.
- 2.4. Noslēdzot Līgumu, tiek uzskatīts, ka Investors apliecina, ka saprot angļu valodu un piekrīt informācijas un dokumentu saņemšanai angļu valodā.
- 2.5. Investors apliecina un garantē, ka reģistrācijas brīdī Platformā un katru dienu Līguma darbības laikā:
 - 2.5.1. visa informācija, ko Investors ir sniedzis Verifikācijas tehnoloģijas pakalpojumu sniedzējam un Nectaro Reģistrācijas pieteikumā vai citādi, ir patiesa, precīza, pilnīga un nav maldinoša;
 - 2.5.2. ja Investors ir fiziska persona, Investors ir sasniedzis vismaz 18 gadu vecumu;
 - 2.5.3. Investoram ir Investora norēķinu konts un pilnas tiesības izmantot visus naudas līdzekļus Investora norēķinu kontā;
 - 2.5.4. Investors nav pakļauts maksātnespējas, bankrota, likvidācijas, administrēšanas vai līdzīgai procedūrai nevienā jurisdikcijā;
 - 2.5.5. Investors, tā pārstāvji un patiesie labuma guvēji nav pakļauti Sankcijām;

- 2.5.6. naudas līdzekļi Investora norēķinu kontā ir iegūti no likumīgiem avotiem;
- 2.5.7. Investors ir veicis visas nepieciešamās darbības un tam ir visas nepieciešamās tiesības un pilnvaras, lai noslēgtu un izpildītu Līgumu saskaņā ar tā noteikumiem;
- 2.5.8. Līgums rada spēkā esošas, tiesiski saistošas un izpildāmas saistības attiecībā uz Investoru saskaņā ar tā noteikumiem;
- 2.5.9. Investors ir informēts un saprot, ka saskaņā ar šo Līgumu Nectaro sniegto pakalpojumu sniegšanas vieta ir Latvija un ka Nectaro var sniegt pakalpojumus pārrobežu režīmā citās Eiropas Savienības (ES) un Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) dalībvalstīs, ja tā ir saņēmusi nepieciešamo attiecīgās ES/EEZ dalībvalsts kompetentās uzraudzības iestādes atļauju;
- 2.5.10. Līguma noslēgšana un tā noteikumu ievērošana no Investora puses nepārkāps un neradīs saistību neizpildi attiecībā uz jebkuru līgumu vai dokumentu, kura puse ir Investors vai kurš ir saistošs Investoram, kā arī attiecībā uz jebkuru rīkojumu, spriedumu, lēmumu vai citu ierobežojumu, kas attiecas uz Investoru.
- 2.6. Investors apliecina un garantē, ka Reģistrācijas pieteikuma iesniegšanas un Līguma noslēgšanas brīdī tam ir pilna rīcībspēja un tas neatrodas alkohola, narkotisko, psihoaktīvo, toksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē.
- 2.7. Aizpildot reģistrācijas pieteikumu, investors apliecina, ka ir iepazinies ar šādiem dokumentiem (un to grozījumiem, kas laiku pa laikam tiek veikti) un piekrīt tiem:
- 2.7.1. šim Līgumam;
- 2.7.2. Cenrādim;
- 2.7.3. informācijai par Nectaro, tās ieguldījumu pakalpojumiem un blakuspakalpojumiem, rīkojumu izpildes politikai, interešu konflikta politikai, sūdzību izskatīšanas politikai un privātuma politikai;
- 2.7.4. informācijai par izmaksām un maksām, kas saistītas ar ieguldījumu pakalpojumiem un blakuspakalpojumiem un citiem Platformā piedāvātajiem pakalpojumiem;
- 2.7.5. informācijai par Parādzīmju īpašībām un riskiem;
- 2.7.6. Investors apliecina, ka ir izlasījis un sapratis šo dokumentu saturu un piekrīt, ka uz to attiecas tajos noteiktās saistības;
- 2.7.7. Nectaro nodrošina iepriekš minēto dokumentu pieejamību Platformā.
- 2.8. Pēc sekmīgas Reģistrācijas pieteikuma izpildes Platformā tiek izveidots Investora profils, piešķirot Investoram unikālu identifikācijas numuru un tā izvēlētu paroli. Tas nodrošina Investoram piekļuvi Investora Platformas ID, Investora profilam un leguldījumu kontiem.

- 2.9. Tikai reģistrēti Investori ir tiesīgi saņemt Platformā norādītos pakalpojumus un Investora profilu drīkst izmantot tikai pats Investors.
- 2.10. Vienam Investoram var izveidot tikai vienu Investora profilu un vienu leguldījumu kontu kopumu.
- 2.11. Ja Investors ir juridiska persona, Nectaro var ierobežot to Investora pārstāvju skaitu, kuriem ir tiesības izmantot Platformu. Investors apliecina un garantē Nectaro, ka:
- 2.11.1. katram Investora pārstāvim ir nepieciešamās tiesības un pilnvaras, lai uzņemtos saistības Investora vārdā saistībā ar Līgumu;
 - 2.11.2. Nectaro tiks nekavējoties informēts par jebkurām izmaiņām vai jebkura Investora pārstāvja pilnvarojuma atsaukšanu;
 - 2.11.3. Nectaro nav atbildīgs par jebkādiem Investora zaudējumiem vai saistībām, kas radušies jebkura Investora pārstāvja darbības vai bezdarbības rezultātā.
- 2.12. Investora profils ir konfidenciāla informācija un ir pieejams tikai Investoram. Investors var piekļūt savam profilam, Platformā ievadot savu e-pasta adresi un paroli vai izmantojot Divu faktoru autentifikāciju, ja tā ir aktivizēta. Investors var mainīt savu e-pasta adresi un paroli saskaņā ar Platformā noteiktajām procedūrām.
- 2.13. Investora parole ir konfidenciāla informācija. Investoram ir pienākums nodrošināt paroles drošu glabāšanu. Nectaro var noteikt prasību, ka parolei ir jāsaturs minimāls simbolu skaits, vismaz viens lielais un viens mazais burts un/vai jāatbilst citiem nosacījumiem.
- 2.14. Ja Investora parole ir kļuvusi zināma vai varētu būt kļuvusi zināma trešajai personai, Investoram par to nekavējoties jāinformē Nectaro.
- 2.15. Investora piekļuve Investora profilam tiek bloķēta, ja:
- 2.15.1. Nectaro ir aizdomas, ka Investora profilam ir piekļuvusi cita persona, nevis Investors;
 - 2.15.2. Nectaro ir aizdomas, ka Investora parole ir kļuvusi vai varētu būt kļuvusi zināma trešajai personai;
 - 2.15.3. Nectaro ir aizdomas, ka ir veikts vai tiks veikts nelikumīgs darījums;
 - 2.15.4. Nectaro pēc saviem ieskatiem to uzskata par nepieciešamu, lai nodrošinātu pakalpojumu drošību un neaizskaramību, Investora un/vai citu Nectaro klientu konfidencialitāti vai novērstu zaudējumus, kas varētu tikt nodarīti Nectaro vai tās klientiem.
- 2.16. Ja Nectaro ir pamats aizdomām, ka Investors ir iesaistīts noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā, terorismā, terorisma vai proliferācijas finansēšanā, Sankciju pārkāpšanā vai citā noziedzīgā nodarījumā, Nectaro ir tiesīgs:
- 2.16.1. neregistrēt Investoru Platformā;

2.16.2. nepieņemt naudas līdzekļus no Investora;

2.16.3. bloķēt piekļuvi Investora profilam un/vai ieguldījumu kontam vai to slēgt.

3. Ieguldītāja identifikācija un izpēte

3.1. Nectaro veiks Investora klienta izpēti saskaņā ar Nectaro iekšējās kontroles sistēmu. Identifikācija tiek veikta attālināti, izmantojot Verifikācijas tehnoloģiju. Šādā gadījumā Nectaro paļaujas uz Verifikācijas tehnoloģijas sniegto informāciju un identificē Investoru, izmantojot no Verifikācijas tehnoloģijas saņemto informāciju. Investoram būs jāiesniedz Verifikācijas tehnoloģijai sava sejas fotogrāfija un personu apliecinoši dokumenti. Ja Investors ir juridiska persona, Verifikācijas tehnoloģija var veikt līdzīgas pārbaudes attiecībā uz tās pārstāvjiem un patiesajiem labuma guvējiem.

3.2. Investoram var tikt lūgts iesniegt Nectaro šādu informāciju par Investora identifikāciju:

3.2.1. Investora sejas fotogrāfiju un video;

3.2.2. pilnu vārdu, uzvārdu un dzīvesvietas adresi;

3.2.3. pilsonību un/vai dzimšanas valsti;

3.2.4. nodokļu rezidences valsti un nodokļu maksātāja identifikācijas numuru;

3.2.5. naudas līdzekļu un labklājības izcelsmes avotu;

3.2.6. uzņēmējdarbības mērķi un raksturu.

3.3. Nectaro ir tiesīgs pēc saviem ieskatiem noteikt iesniegtās informācijas pieņemamību.

3.4. Ja Investors ir juridiska persona, Nectaro var veikt līdzīgas pārbaudes attiecībā uz tās pārstāvjiem un patiesajiem labuma guvējiem.

3.5. Pēc Investora identifikācijas pabeigšanas, lai veiktu Investora klienta izpēti, Investoram ir jāaizpilda Nectaro anketa noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas jomā.

3.6. Nectaro ir tiesīgs jebkurā laikā un pēc saviem ieskatiem:

3.6.1. pieprasīt papildu informāciju par Investoru klienta izpētes veikšanas nolūkā;

3.6.2. ieviest jaunas prasības vai grozīt Investora identifikācijas un/vai klienta izpētes procesu;

3.6.3. piekļūt privātām un/vai publiskām informācijas datubāzēm, nesaņemot iepriekšēju atļauju no Investora vai jebkuras citas personas;

- 3.6.4. periodiski pieprasīt Investoram atjaunināt sniegto informāciju.
- 3.7. Investora profils un ieguldījumu konti tiek aktivizēti tikai pēc tam, kad Nectaro ir sekmīgi pabeigusi Investora identifikācijas un klienta izpēti procesu. Ja Investora profils un ieguldījumu konti netiek aktivizēti termiņā, ko Nectaro nosaka pēc saviem ieskatiem, Līgums nav uzskatāms par noslēgtu un nav spēkā esošs.
- 3.8. Jebkurš Investīciju rīkojums vai jebkurš cits Investora darījums Platformā pēc piekļūšanas Platformai, ievadot Investora e-pasta adresi un paroli vai izmantojot Divu faktoru autentifikācijas datus, ir saistošs. Nectaro var pieprasīt Investoram veikt papildu darbības vai izmantot papildu pasākumus, lai autorizētu noteikta veida Investīciju rīkojumus.
- 3.9. Nectaro pēc saviem ieskatiem var neizpildīt jebkuru Investīciju rīkojumu vai neveikt jebkuru citu darījumu, ja:
- 3.9.1. Investors neievēro Līgumu;
 - 3.9.2. piekļuve Investora profilam ir bloķēta, 2.14. punktā minēto iemeslu dēļ, un/vai Nectaro ir aizdomas par Investora patieso identitāti;
 - 3.9.3. Investora norādījums nav skaidrs;
 - 3.9.4. to pieprasa jebkurš piemērojamais normatīvais akts.

4. Ieguldītāju iedalījums atbilstoši kategorijām

- 4.1. Nectaro veiks Investora novērtēšanu, lai noteiktu, vai konkrētais pakalpojums vai produkts Investoram ir atbilstošs vai piemērots. Nectaro pēc saviem ieskatiem nosaka Investora kategorijas noteikšanas metodi un biežumu. Investoram ir pienākums sniegt novērtēšanai nepieciešamo informāciju.
- 4.2. Pirms Investors var iesniegt jebkādu Investīciju rīkojumu, Nectaro klasificēs Investoru kā Privāto klientu, Profesionālu klientu vai Tiesīgu darījumu partneri. Investora kategorija tiks norādīta Investora profilā un paziņota Investoram rakstveidā.
- 4.3. Atkarībā no piešķirtās kategorijas Nectaro Investoram piemēros atšķirīgus ieguldītāju aizsardzības pasākumus saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Attiecīgā kategorija tiks piemērota ieguldījumu pakalpojumiem un blakuspakalpojumiem, ko Nectaro sniedz Investoram, ja vien Investoram nav paziņots citādi.
- 4.4. Pamatojoties uz Investora rakstveida pieprasījumu, Nectaro var mainīt Investora kategoriju no Privātā klienta uz Profesionālu klientu attiecībā uz visiem vai jebkuru pakalpojumu vai darījumu, noslēdzot rakstveida vienošanos starp Investoru un Nectaro, ar nosacījumu, ka:
- 4.4.1. Investors atbilst vismaz diviem no turpmāk minētajiem kritērijiem:

- 4.4.1.1. Investors iepriekšējo četru ceturkšņu laikā ir veicis būtiska apjoma darījumus Platformā vai attiecīgajā tirgū ar vidējo biežumu 10 darījumi ceturksnī;
- 4.4.1.2. Investora finanšu instrumentu portfeļa, kas ietver naudas noguldījumus un finanšu instrumentus, vērtība pārsniedz EUR 500 000;
- 4.4.1.3. Investors strādā vai ir strādājis finanšu sektorā vismaz vienu gadu profesionālā amatā, kurā nepieciešamas zināšanas par paredzētajiem darījumiem vai pakalpojumiem.
- 4.5. Pirms kategorijas maiņas saskaņā ar 4.4. punktu Nectaro izvērtē Investora kompetenci, pieredzi un zināšanas, lai pārliecinātos, ka, ņemot vērā attiecīgo darījumu vai pakalpojumu veidu, Investors spēj patstāvīgi pieņemt ieguldījumu lēmumus un apzinās attiecīgos riskus.
- 4.6. Ja Investors neatbilst nevienam no 4.4. punktā noteiktajiem kritērijiem, Nectaro ir tiesīgs atteikties mainīt Investora kategoriju.
- 4.7. Ja kategorijas maiņas rezultātā Investors zaudē noteiktas ieguldītāju aizsardzības tiesības, pirms Investora kategorijas maiņas no Privātā klienta uz Profesionālu klientu Nectaro rakstveidā brīdina Investoru par tām Investora aizsardzības tiesībām, kuras var tikt zaudētas Profesionāla klienta statusā. Investoram būs pienākums parakstīt apliecinājumu, ka tas ir saņēmis šādu brīdinājumu un saprot šādu tiesību zaudēšanas sekas. Profesionāla klienta statusa piešķiršana tiek noformēta rakstveidā.
- 4.8. Neatkarīgi no iepriekš 4.4. punktā noteiktā Investors var tikt klasificēts kā Profesionāls klients, ja Investors atbilst Latvijas Republikas Finanšu instrumentu tirgus likuma 124.¹ panta otrajā daļā noteiktajiem kritērijiem. Tas ietver dažādus nosacījumus, piemēram, ja Investors (juridiska persona) ir licencēts subjekts, kas darbojas finanšu tirgos Latvijā vai citā valstī, ja Investors (juridiska persona) atbilst noteiktām finanšu prasībām, ja Investora (juridiskas personas) galvenā saimnieciskā darbība ir ieguldīšana finanšu instrumentos vai ja Investors citā valstī ir atzīts par Profesionālu klientu, izmantojot procedūru, kas ir līdzvērtīga Latvijas Republikas Finanšu instrumentu tirgus likumā noteiktajai procedūrai.
- 4.9. Ja Investors ir klasificēts kā Profesionāls klients, tam ir pienākums rakstveidā informēt Nectaro par jebkurām izmaiņām, kas var ietekmēt tā atbilstību Profesionāla klienta statusam, ne vēlāk kā 30 kalendāro dienu laikā pēc šādu izmaiņu iestāšanās. Ja Nectaro kļūst zināms, ka Investors vairs neatbilst Profesionāla klienta statusa kritērijiem, Nectaro attiecīgi mainīs Investora kategoriju un informēs Investoru par šīm izmaiņām.
- 4.10. Pamatojoties uz Investora rakstveida pieprasījumu, Nectaro var mainīt Investora kategoriju no Profesionāla klienta uz Privāto klientu attiecībā uz visiem vai jebkuru pakalpojumu vai darījumu, noslēdzot rakstveida vienošanos starp Investoru un Nectaro.
- 4.11. Investors, ja tas ir klasificēts kā Profesionāls klients vai Tiesīgs darījumu partneris, piekrīt, ka noteikta pirmslīguma informācija un informācija, kas saistīta ar Investīciju rīkojuma pieņemšanu un izpildi, var tikt sniegta Investoram ierobežotā apjomā pēc Nectaro ieskatiem saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

4.12. Pamatojoties uz piemērotības vai atbilstības novērtējuma rezultātiem, vai gadījumā, ja investors nesniedz pietiekamu informāciju šāda novērtējuma veikšanai, Nectaro var ierobežot vai apturēt noteiktu pakalpojumu vai produktu pieejamību platformā, ja Nectaro pēc saviem ieskatiem konstatē, ka tie investoram nav piemēroti vai atbilstoši, kā arī sniegt investoram attiecīgus brīdinājumus.

4.13. Ja Investors ir juridiska persona, 4.12. punkta piemērošanas nolūkā, Nectaro izvērtēs Platformā reģistrētā Investora pārstāvja zināšanas un pieredzi.

5. Naudas līdzekļu pārskaitīšana uz Norēķinu kontu

5.1. Naudas kontu var papildināt, pārskaitot naudas līdzekļus no Investora maksājumu konta uz Nectaro kontu attiecīgajā valūtā.

5.2. Investors drīkst pārskaitīt naudas līdzekļus uz Norēķinu kontu tikai no konta, kas atvērts uz paša Investora vārda. Naudas līdzekļu pārskaitīšana uz Norēķinu kontu var tikt veikta, izmantojot Platformā ieviestu automatizētu procesu, tostarp ar trešo personu pakalpojumu sniedzēju starpniecību.

5.3. Pārskaitot naudas līdzekļus uz Norēķinu kontu, Investoram ir jāidentificē naudas līdzekļi ar Investora Platformas ID. Ja pārskaitījums tiek veikts bez Investora Platformas ID, Nectaro var neatzīt pārskaitījumu līdz brīdim, kad tai tiek iesniegts Investora Platformas ID.

5.4. Nectaro nodrošinās, ka Nectaro konti tiek nošķirti no Nectaro pašu naudas līdzekļiem, izmantojot atsevišķus kredītiestādes kontus, un Investora naudas līdzekļi Nectaro kontos tiks pārskaitīti tikai saskaņā ar šo Līgumu un/vai citiem ar Investoru noslēgtajiem līgumiem. Nectaro informēs kredītiestādi, kurā atrodas Nectaro konti, ka Nectaro kontos esošie naudas līdzekļi pieder Nectaro klientiem.

5.5. Nectaro drīkst izmantot Norēķinu kontā esošos naudas līdzekļus tikai saskaņā ar šo Līgumu. Investoram par Norēķinu kontā turētajiem naudas līdzekļiem netiek maksāti procenti, ja vien nav panākta cita vienošanās.

5.6. Noslēdzot Līgumu un pārskaitot naudas līdzekļus uz Norēķinu kontu, Investors piekrīt uzņemties risku un atsakās no jebkādam iespējamām prasībām pret Nectaro gadījumā, ja pilnībā vai daļēji tiek zaudēti uz Norēķinu konta pārskaitītie naudas līdzekļi vai jebkurā laikā nav iespējams ar tiem rīkoties, ja tas izriet no kāda no turpmāk minētajiem apstākļiem:

5.6.1. jebkāds maksātnespējas, bankrota, likvidācijas, administrācijas vai tamlīdzīgs process jebkurā jurisdikcijā, kas attiecas uz kredītiestādi, kurā tiek turēts Nectaro konts;

5.6.2. jebkāda starp Nectaro un kredītiestādi, kurā tiek turēts Nectaro konts, noslēgtā līguma piemērošana vai izpilde;

5.6.3. jebkāda izpildvaras, likumdevēja vai tiesu varas institūcijas lēmuma, kas var ietekmēt Investora tiesības uz Nectaro kontā esošajiem naudas līdzekļiem.

- 5.7. Informācija par darījumiem Norēķinu kontā ir pieejama Investora profilā.
- 5.8. Ievērojot 5.9. punktā noteikto, Investors, izmantojot Investīciju rīkojumu, var pieprasīt brīvi pieejamo Naudas kontā esošo naudas līdzekļu pārskaitīšanu atpakaļ uz Investora maksājumu kontu. Nectaro veiks pārskaitījumu 5 Darba dienu laikā pēc Investīciju rīkojuma saņemšanas. Nectaro var ieturēt no naudas līdzekļiem bankas un citas naudas līdzekļu pārskaitīšanas komisijas maksas un ar tām saistītos izdevumus.
- 5.9. Ja naudas līdzekļi ir jāpārskaita uz tādu Investora maksājumu kontu, no kura Investors iepriekš nav pārskaitījis naudas līdzekļus uz Nectaro kontu, pirms Investīciju rīkojuma iesniegšanas Investoram ir jāsniedz Nectaro visa Nectaro pieprasītā informācija, lai Nectaro varētu pārlicināties, ka Investora maksājumu konts ir atvērts uz Investora vārda kredītiestādē, maksājumu iestādē vai elektroniskās naudas iestādē, uz kuru attiecas un kura ievēro Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma noteikumus vai no Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem izrietošās prasības attiecībā uz noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanu.
- 5.10. Neskarot 7.5. punktā noteikto, Nectaro var ieturēt naudas līdzekļus no Norēķinu konta, lai segtu jebkādas Investora saistības saskaņā ar šo Līgumu, tostarp Maksas. Ja Investors vairāk nekā 6 mēnešus pēc kārtas nav veicis nekādus darījumus saistībā ar Parādzīmēm, sākot ar 7. mēnesi, Nectaro var ieturēt no Norēķinu konta Cenrādī noteikto ikmēneša Maksu.
- 5.11. Nelikumīgi iegūtu naudas līdzekļu pārskaitīšana uz Norēķinu kontu ir aizliegta. Aizdomīgu darījumu gadījumā Nectaro informēs attiecīgās kompetentās iestādes. Tā rezultātā visi Norēķinu kontā esošie naudas līdzekļi var tikt iesaldēti un arestēti, kā arī leguldījumu konti var tikt slēgti.

6. Ieguldītāja tiesības un saistības

- 6.1. Līguma darbības laikā Investors apņemas:
- 6.1.1. neizmanto Platformu nelikumīgiem mērķiem, tostarp krāpšanai, tirgus manipulācijām, iekšējās informācijas izmantošanai, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai, terorisma vai proliferācijas finansēšanai un izvairīšanās no Sankcijām;
 - 6.1.2. sniegt Nectaro patiesu un precīzu informāciju;
 - 6.1.3. izmantot tikai drošus elektronisko sakaru un datu pārraides līdzekļus un ierīces;
 - 6.1.4. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 Darba dienu laikā, rakstveidā informēt Nectaro, ja mainās jebkāda Platformā norādītā Investora informācija, tostarp vārds, uzvārds, uzņēmuma nosaukums, pilnvarotā pārstāvja un/vai patiesā labuma guvēja dati (juridiskas personas gadījumā), e-pasta adrese vai Investora maksājumu konta numurs;
 - 6.1.5. sazināties ar Nectaro un citiem Platformas lietotājiem cieņpilnā veidā;
 - 6.1.6. nekavējoties sniegt Nectaro nepieciešamo informāciju un dokumentus klienta izpētes veikšanai saskaņā ar Nectaro iekšējās kontroles sistēmu;

- 6.1.7. neiegādāties un nepārdot nevienu Parādzīmi pretrunā ar interešu konfliktu novēršanas politiku;
- 6.1.8. sazināties ar Nectaro, izmantojot Platformu, kā arī Platformā norādītās e-pasta adreses un tālruna numurus.

6.2. Līguma darbības laikā Investors apliecina un garantē, ka:

- 6.2.1. tas spēj pieņemt lēmumus par jebkuras Parādzīmes iegādi un pārdošanu;
- 6.2.2. tas ir atbildīgs par tādas informācijas izpēti, kas attiecas uz tiesībām, pienākumiem, ieguvumiem un riskiem, kuri saistīti ar darījumiem ar Parādzīmēm;
- 6.2.3. pirms Parādzīmju iegādes Investors ir izlasījis visu būtisko informāciju par konkrēto Parādzīmi, tostarp Prospektu, Galīgos noteikumus, ar to saistītās izmaksas un maksas, lai pārliecinātos, ka Parādzīme ir piemērota Investora personīgajiem apstākļiem un riska tolerancei;
- 6.2.4. tas saprot visus riskus, tostarp risku, ka tas var nesaņemt maksājumu par visu Parādzīmi vai jebkuru tās daļu.

6.3. Investors atzīst un saprot, ka:

- 6.3.1. jebkura trešā persona, kuras rīcībā ir Investora e-pasta adrese un parole vai Divu faktoru autentifikācijas dati, var piekļūt Investora profilam;
- 6.3.2. jebkura darbība Platformā (tostarp jebkuras Parādzīmes iegāde vai pārdošana), kas veikta, izmantojot Investora profilu, kuram piekļūts, izmantojot Investora e-pasta adresi un paroli vai Divu faktoru autentifikācijas datus, tiks uzskatīta par Investora veiktu.

6.4. Investors nodrošina, ka Norēķinu kontā ir pietiekami naudas līdzekļi Parādzīmju iegādes un Maksu samaksas veikšanai. Ja Norēķinu kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, Nectaro neveiks attiecīgo maksājumu un/vai darījumu Investora vārdā un nebūs atbildīga par jebkādiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas Investoram šajā sakarā varētu rasties.

6.5. Investors atzīst un piekrīt, ka neizmantos Platformu (tostarp jebkuru tīmekļa vietni un/vai datus, kas tiek pārraidīti caur domēnu www.nectaro.eu), tās pamatā esošās datorprogrammas (tostarp lietojumprogrammu saskarnes (API)), domēna vārdus, vienotos resursu vietzīdus (URL), datubāzes, funkcijas vai saturu citādi kā privātiem, nekomerciāliem mērķiem, ja vien Nectaro rakstveidā nav vienojusies citādi saskaņā ar Nectaro noteiktajām procedūrām. Jebkādas automatizētas sistēmas vai programmatūras izmantošana neatkarīgi no tā, vai to pārvalda trešā persona vai cita persona, lai komerciāliem mērķiem iegūtu datus no Platformas ekrāna skrāpēšana (*screen scraping*), ir stingri aizliegta.

6.6. Investoram nav atļauts:

- 6.6.1. izmantot jebkādas automatizētus līdzekļus, lai piekļūtu Platformai vai vāktu no tās informāciju, piemēram, robotus vai skriptus;

- 6.6.2. izmantot jebkādas metodes vai programmatūru augstas frekvences vai algoritmiskai tirdzniecībai Platformā;
 - 6.6.3. pārveidot, reproducēt, tulkot vai izplatīt jebkuru Platformas vai tās pakalpojumu daļu;
 - 6.6.4. traucēt Platformas drošības funkciju vai pasākumu darbību vai mēģināt iegūt neatļautu piekļuvi Platformai;
 - 6.6.5. izmantot jebkādus no Platformas iegūtus datus mērķiem, kas konkurē ar Nectaro vai citām pusēm, kuras ir sniegušas šos datus;
 - 6.6.6. izmantot Platformu jebkādām nelikumīgām un/vai neatbilstošām darbībām;
 - 6.6.7. veikt jebkādas darbības, kas var radīt nepamatoti lielu vai nesamērīgu slodzi Nectaro infrastruktūrai.
- 6.7. Investoram nav tiesību bez iepriekšējas rakstveida Nectaro piekrišanas cedēt, nodot vai citādi deleģēt jebkurai trešajai personai savas saskaņā ar Līgumu iegūtās tiesības un pienākumus.
- 6.8. Investoram nav tiesību atcelt, atsaukt vai grozīt nevienu darījumu, kas izpildīts, pamatojoties uz Investīciju rīkojumu. Patērētāju tiesību aizsardzības normatīvajos aktos paredzētās atteikuma tiesības atteikuma termiņa laikā neattiecas uz izpildītu darījumu.

7. Nectaro tiesības un saistības

- 7.1. Nectaro izpilda Līgumu un sniedz tajā noteiktos pakalpojumus.
- 7.2. Nectaro laiku pa laikam var īstenot reklāmas kampaņas un piedāvāt Investoram un/vai citiem Platformas lietotājiem lojalitātes programmas vai citus labumus. Šādu kampaņu, programmu un labumu ietvaros Nectaro var iedalīt Investorus dažādos lojalitātes līmeņos vai klientu segmentos, pamatojoties uz objektīviem kritērijiem, kurus Nectaro laiku pa laikam nosaka, tostarp ņemot vērā Investora ieguldījumu portfeļa vērtību. Investora lojalitātes līmenis vai klienta segments var tikt periodiski pārskatīts un mainīts saskaņā ar piemērojamajiem kritērijiem.

Nectaro publicēs šādu kampaņu, programmu un/vai citu labumu noteikumus un nosacījumus Platformā. Ja Investors vēlas izmantot kampaņas vai lojalitātes programmas priekšrocības vai saņemt citus labumus, tiek uzskatīts, ka Investors ir piekritis Platformā publicētajiem vai attiecīgajā gadījumā Investoriem nosūtītajiem noteikumiem un nosacījumiem. Nectaro pēc saviem ieskatiem var mainīt savu kampaņu, programmu un citu labumu noteikumus un nosacījumus ar tūlītēju spēku vai, iepriekš par to rakstveidā paziņojot. Noteikumi un nosacījumi var tikt publicēti arī kā Platformas lapas saturs, nenorādot tiem nosaukumu "Noteikumi un nosacījumi", un tie var attiekties Investoram un citiem Platformas lietotājiem.

- 7.3. Nectaro pēc saviem ieskatiem var nodrošināt dažādu saturu un pakalpojumus Platformā atkarībā no Investora dzīvesvietas valsts vai citas teritorijas vai pamatojoties uz citiem kritērijiem.

- 7.4. Nectaro var atcelt jebkuru darījumu, kas Nectaro un/vai jebkuras trešās personas kļūdas dēļ ir ticis izpildīts, bez iepriekšējas vienošanās ar Investoru (tostarp veicot retrospektīvus grozījumus Platformā pieejamajos leguldījumu kontu pārskatos). Ja tas ir iespējams, Nectaro informēs Investoru par šādiem darījumiem.
- 7.5. Nectaro var uzskatīt jebkurus leguldījumu kontā esošos naudas līdzekļus un jebkuru Parādzīmi par finanšu nodrošinājumu (Latvijas Republikas Finanšu nodrošinājuma likuma izpratnē) un, ja Investoram saskaņā ar Līgumu ir jebkādas saistības pret Nectaro, norakstīt naudas līdzekļus un/vai pārdot Parādzīmi par attiecīgajā brīdī spēkā esošo tirgus cenu (tostarp ar atlaidi) un izmantot pārdošanas rezultātā iegūtos naudas līdzekļus šo saistību izpildei.
- 7.6. Nectaro var, cesijas, saistību pārjaunojuma (*novation*) vai citā veidā, pilnībā vai daļēji nodot savas saskaņā ar Līgumu esošās tiesības un/vai pienākumus citai sabiedrībai, kuru šādas nodošanas brīdī kontrolē tas pats patiesais labuma guvējs, kas kontrolē Nectaro, par šādu nodošanu informējot Investoru, bet bez nepieciešamības saņemt Investora piekrišanu.
- 7.7. Nectaro var ierakstīt telefonsarunas ar Investoru, kas saistītas ar Platformas izmantošanu. Nectaro var izmantot šādus ierakstus kā pierādījumus jebkuras sūdzības izskatīšanas un/vai tiesvedības ietvaros.

8. Ieguldītāja maksājumi

- 8.1. Nectaro automātiski ieturēs no Norēķinu konta Maksu, jebkuru atsevišķi starp Investoru un Nectaro saskaņotu maksu un jebkurus citus Līgumā paredzētos maksājumus. Nectaro var ieturēt Maksu no Norēķinu konta gadījumā, ja Nectaro saskaņā ar šo Līgumu veic obligātu Investora īpašumā esošas Parādzīmes pārdošanu.
- 8.2. Investora banka vai maksājumu pakalpojumu sniedzējs var ieturēt maksu par jebkuru naudas līdzekļu pārskaitījumu uz Investora maksājumu kontu vai no tā.
- 8.3. Maksājuma saistība uzskatāma par izpildītu, kad attiecīgie naudas līdzekļi ir pārskaitīti uz maksājuma saņēmēja kontu vai kad saskaņā ar līgumu vai normatīvajiem aktiem ir veikts ieskaits. Jebkura maksājuma saistība pret Investoru uzskatāma par izpildītu, kad attiecīgie naudas līdzekļi ir pārskaitīti uz Norēķinu kontu.
- 8.4. Investors ir atbildīgs par visu nodokļu, kas rodas saistībā ar Investora Platformas izmantošanu, pienācīgu deklarēšanu un samaksu saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un/vai citiem Investoram piemērojamiem normatīvajiem aktiem. Nectaro ieturēs nodokļus, nodevas un citus obligātos maksājumus, kas Nectaro ir jāietur saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem (ja tādi ir), no Investoram izmaksājamajiem naudas līdzekļiem.

9. Ieguldītāja un Nectaro atbildība

- 9.1. Neskarot citus šā Līguma noteikumus, gan Investors, gan Nectaro ir atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem vai izdevumiem, kas radušies Līguma pārkāpuma vai tajā noteikto saistību pienācīgas neizpildes rezultātā.
- 9.2. Investors ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies:
 - 9.2.1. Investora pretiesiskas rīcības rezultātā;
 - 9.2.2. ja Investors tiši vai nolaidības dēļ neievēro 2.12. vai 2.13. punktu;
 - 9.2.3. saistībā ar darījumiem, saistību uzņemšanos vai citām darbībām, kas veiktas Investora profilā, izņemot gadījumu, ja Nectaro ir bloķējusi piekļuvi Investora profilam.
- 9.3. Nectaro nav atbildīga Investoram par jebkādiem zaudējumiem, kas Investoram radušies saistībā ar Platformas izmantošanu vai jebkuras Parādzīmes iegādi vai pārdošanu, tostarp:
 - 9.3.1. ja Investors ir iegādājies vai pārdevis jebkuru Parādzīmi ar atlaidi vai piemaksu;
 - 9.3.2. ja Investors nav ievērojis Līgumu;
 - 9.3.3. trešo personu pretiesiskas rīcības rezultātā līdz brīdim, kad Nectaro bloķē Investora profilu;
 - 9.3.4. sakaru pārtraukuma vai citu notikumu dēļ, kas nav atkarīgi no Nectaro;
 - 9.3.5. ja saskaņā ar Līgumu ir bloķēta Investora piekļuve Investora profilam.
- 9.4. Nectaro nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies šādu darbības traucējumu vai pārtraukumu dēļ:
 - 9.4.1. e-pasta, elektronisko vai citu sakaru līdzekļu darbības pārtraukuma;
 - 9.4.2. Platformas darbības pārtraukuma;
 - 9.4.3. kredītiestāžu, maksājumu iestāžu vai elektroniskās naudas iestāžu elektroniskās datu apmaiņas un maksājumu sistēmu (tostarp internetbankas) darbības pārtraukuma.
- 9.5. Investors uzņemas pilnu atbildību par darījumu veikšanu Platformā un var izmantot piedāvātās līgumu veidlapas pēc saviem ieskatiem un uz savu risku. Nectaro nav atbildīga par jebkādiem iespējamiem juridiskiem pienākumiem, kas Investoram var rasties piemērojamo normatīvo aktu dēļ saistībā ar jebkura darījuma veikšanu Platformā.
- 9.6. Ja Investors apgalvo, ka nav autorizējis kādu darījumu vai nav devis piekrišanu tā veikšanai, Investora profila un paroles izmantošana tiks uzskatīta par pierādījumu tam, ka Investors ir autorizējis attiecīgo darījumu vai

devis piekrišanu tā veikšanai, rīkojies ar krāpniecisku nolūku vai tiši vai nolaidības dēļ nav ievērojis 2.13. un/vai 2.14. punktu.

9.7. Investors un Nectaro nav atbildīgi par savu Līgumā noteikto saistību neizpildi, ja to izraisījis nepārvaramas varas (*force majeure*) notikums, kas ir ārpus attiecīgās Puses kontroles. Lai piemērotu nepārvaramas varas apstākļus, skartajai Pusei ir jāveic visus tās kontrolē esošos nepieciešamos pasākumus savu saistību izpildei. Tiklīdz nepārvaramas varas notikums ir beidzies, attiecīgajai Pusei nekavējoties jāatsāk savu saistību izpilde. Par nepārvaramas varas notikumiem uzskatāmi šādi apstākļi:

- 9.7.1. ārkārtēji un nenovēršami apstākļi, tostarp dabas katastrofas, ugunsgrēks, plūdi, zemestrīce, karadarbība, terora akti, nemieri, streiki, pandēmija;
- 9.7.2. tehniskas kļūmes, aizkavēšanās vai darbības traucējumi; datoru, sakaru sistēmu, aparātūras un/vai programmatūras darbības traucējumi; elektroapgādes traucējumi vai citi kritiskās infrastruktūras darbības traucējumi Nectaro, kurus Nectaro nevarēja novērst vai paredzēt;
- 9.7.3. vietējo un/vai ārvalstu publiskās pārvaldes iestāžu un/vai starptautisko organizāciju lēmumi un/vai darbības;
- 9.7.4. tāda Nectaro, attiecīgajam Aizdevuma izsniedzējam un/vai Emitentam saistoša normatīvā akta stāšanās spēkā, grozīšana un/vai darbības apturēšana, kas ietekmē saskaņā ar šo Līgumu noteikto saistību izpildi.

9.8. Nectaro ir pilnvarots veikt jebkādas darbības, ko tas uzskata par nepieciešamām pret jebkuru personu, kura piedalās neatļautā Platformas izmantošanā. Šādas darbības var ietvert bloķēšanas tehnoloģiju izmantošanu (kas var ietvert automatizētu meklēšanu un personas tīmekļa vietnes ekrāna satura iegūšanu (*screen scraping*)) un/vai tiesvedības uzsākšanu.

9.9. Sniedzot pakalpojumus saskaņā ar šo Līgumu, Nectaro nerīkojas kā finanšu, nodokļu, juridiskais vai ieguldījumu konsultants. Nectaro var, bet tai nav pienākuma, sniegt Investoram informāciju un/vai analītiskos materiālus saistībā ar Platformā veiktajiem ieguldījumiem. Ja Nectaro sniedz Investoram jebkādu informāciju un/vai analītiskos materiālus, tie tiek sniegti tikai informatīvos nolūkos. Jebkādi Investora ieguldījumu lēmumi, kas pieņemti, pamatojoties uz šādiem materiāliem, tiek pieņemti pēc Investora ieskatiem, par tā līdzekļiem un uz tā risku, un nav balstīti uz Nectaro ieteikumiem vai apgalvojumiem. Nekādā gadījumā šāda informācija un/vai analītiskie materiāli nav uzskatāmi par ieguldījumu konsultāciju vai pamudinājumu veikt jebkādu darījumu.

9.10. Nectaro nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas Investoram var rasties, ja Investors savus ieguldījumu lēmumus ir balstījis uz informāciju un/vai analītiskajiem materiāliem saistībā ar Platformā veiktajiem ieguldījumiem.

10. Finanšu instrumentu konts un Parādzīmju komplekta glabājums

10.1. Nectaro apņemas:

- 10.1.1. atvērt Investoram Finanšu instrumentu kontu, kurā tiek glabātas Investoram piederošās Parādzīmes;
- 10.1.2. nodrošināt Investoram piederošo Parādzīmju glabāšanu, tostarp uzturēt īpašumtiesību reģistru, veikt darījumu norēķinus un nodrošināt Investora profila sadaļā pieejamus ieguldījumu kontu izrakstus un pārskatus;
- 10.1.3. nodrošināt, ka jebkura Investoram piederoša Parādzīme tiek turēta atsevišķi no Nectaro piederošajām Parādzīmēm un citiem finanšu instrumentiem un ka jebkuras Parādzīmes īpašnieku ir iespējams identificēt jebkurā laikā;
- 10.1.4. uzturēt ar ieguldījumu pakalpojumu un blakuspakalpojumu sniegšanu saistītos uzskaites ierakstus un dokumentus saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem;
- 10.1.5. neturēt nevienu Investoram piederošu Parādzīmi pie trešās personas.

11. Parādzīmju komplekta pirkšana

- 11.1. Ievērojot šo Līgumu, Investors var izmantot Platformu, lai pārskatītu ar Parādzīmēm saistītos pamatā esošos ieguldījumus, saņemtu uzaicinājumus veikt ieguldījumus un iegādātos jebkuru Parādzīmi atbilstoši Minimālajai parakstīšanās summai.
- 11.2. Katras Parādzīmes noteikumi un nosacījumi ir apskatāmi Platformā un noteikti attiecīgajā Prospektā, ko papildina attiecīgās Parādzīmes Galīgie noteikumi. Pirms jebkuras Parādzīmes iegādes Investoram ir jāiepazīstas ar attiecīgo Parādzīmju Prospektu un Galīgajiem noteikumiem.
- 11.3. Investīciju rīkojumi Investoram jāiesniedz, izmantojot Platformas saskarni. Nectaro noraidīs rīkojumus, kas neatbilst noteiktajām prasībām.
- 11.4. Investora profilā ir pieejama informācija par norādījumiem Parādzīmju iegādei, kā arī par naudas līdzekļu pārskaitījumiem uz Norēķinu kontu un no tā. Nectaro var sniegt šo informāciju arī pa e-pastu.
- 11.5. Ja ir ievērots identifikācijas un autorizācijas process, Nectaro paļausies uz Investīciju rīkojumu bez papildu apstiprinājuma, un tas būs Investoram saistošs. Šādi rīkojumi uzskatāmi par neatsaucamiem norādījumiem Nectaro veikt darījumus vai sniegt citus pakalpojumus saskaņā ar Līgumu.
- 11.6. Nectaro pēc saviem ieskatiem nosaka brīdi, kurā Investīciju rīkojums ir uzskatāms par pienācīgi iesniegtu, un var laiku pa laikam noteikt darba laiku, kurā Platforma pieņem Investīciju rīkojumus.

- 11.7. Investors var iesniegt Investīciju rīkojumu par Parādzīmes cenu un jebkuru ar to saistīto Maksu apmērā, kas nepārsniedz Norēķinu kontā Investīciju rīkojuma iesniegšanas brīdī brīvi pieejamo naudas līdzekļu apjomu.
- 11.8. Investors var iegādāties jebkuru Parādzīmi Platformā, izmantojot:
- 11.8.1. Investīciju rīkojumu, lai individuāli izvēlētos iegādājamo Parādzīmi;
 - 11.8.2. Auto Invest pakalpojumu.
- 11.9. Nectaro bez iepriekšēja paziņojuma var apturēt vai pārtraukt jebkuras Parādzīmes izvietošanu un/vai padarīšanu pieejamu iegādei Platformā.
- 11.10. Nectaro pēc saviem ieskatiem var bez iepriekšēja paziņojuma Investoram apturēt jebkuras Parādzīmes iegādi, ja Nectaro uzskata, ka:
- 11.10.1. ir iespējams, ka iestāsies vai jau ir iestājies saistību neizpildes gadījums saskaņā ar jebkuru līgumu starp Nectaro, attiecīgo Aizdevuma izsniedzēju un/vai Emitentu;
 - 11.10.2. ir iestājies būtisks apstāklis, kas var radīt būtiskus zaudējumus Nectaro un/vai Investoram.
- 11.11. Rīkojoties saskaņā ar 11.9. un/vai 11.10. punktiem, Nectaro nav atbildīgs Investoram vai jebkurai trešajai personai par jebkādiem zaudējumiem vai izdevumiem.
- 11.12. Individuāla Parādzīmju iegāde
- 11.12.1. Ja Investors izvēlas individuāli atlasīt Parādzīmi iegādei saskaņā ar 11.8.1. punktu, tam ir jāapzinās, ka lēmums par jebkuras Parādzīmes izvēli tiek pieņemts tikai pēc paša Investora ieskatiem. Investora profilā pieejamajā Investīciju rīkojumā Investoram ir arī jānorāda izvēlēta Parādzīme un investīcijas summa, kas nedrīkst būt mazāka par Minimālo parakstīšanās summu. Investoram ir jāpiekrīt Prospektam un Galīgajiem noteikumiem, kas pieejami Investora profilā.
 - 11.12.2. Ja Norēķinu kontā ir pietiekami līdzekļi, attiecīgais leguldījuma rīkojums kļūst saistošs leguldītājam, un Nectaro noraksta līdzekļus no Norēķinu konta.
 - 11.12.3. Katrs Investīciju rīkojums tiek reģistrēts hronoloģiskā secībā un izpildīts saskaņā ar Nectaro rīkojumu izpildes politiku, kas pieejama Platformā un Nectaro tīmekļa vietnē. Nectaro patur tiesības jebkurā laikā grozīt Rīkojumu izpildes politiku, par grozījumiem iepriekš informējot Investoru.
 - 11.12.4. Nectaro patur tiesības patstāvīgi noteikt, grozīt un ierobežot to Parādzīmju un darījumu veidu klāstu, kuriem tā pieņem individuālus Investīciju rīkojumus. Atjaunināts pieejamo pakalpojumu saraksts periodiski tiks publicēts Platformā.
 - 11.12.5. Pēc katra Investīciju rīkojuma izpildes Platformā Nectaro:

11.12.5.1. nodrošina Investoram attiecīgo Darījuma apstiprinājumu;

11.12.5.2. ieskaita katru attiecīgo Parādzīmi Finanšu instrumentu kontā.

11.12.6. Maksājumi par Parādzīmēm tiek veikti saskaņā ar attiecīgās Parādzīmes Prospektu un Galīgajiem noteikumiem.

11.12.7. Investors atzīst un piekrīt, ka jebkura nesamaksātā pamatsummas un procentu (tostarp nokavējuma procentu), kā arī jebkura cita maksājuma, kas izriet no jebkuras Investora iegādātās Parādzīmes, ieskaitīšana Norēķinu kontā var tikt aizkavēta.

11.13. Auto Invest

11.13.1. Auto Invest ir automatizēta ieguldīšanas funkcionalitāte, kas ļauj Nectaro lietotājiem, kuri ir apliecinājuši pietiekamas zināšanas un pieredzi, automatizēt ieguldīšanas procesu. Lietotāji var:

- (a) izveidot pielāgotu Auto Invest stratēģiju, nosakot konkrētus parametrus; vai
- (b) izvēlēties Nectaro piedāvātu iepriekš definētu ieguldījumu stratēģiju ("AutoPilot").

11.13.2. Lai aktivizētu Auto Invest, Investoram:

- jāizpilda nepieciešamais Piemērotības un atbilstības novērtējums; un
- jāapstiprina piekrišana attiecīgajam Prospektam un Galīgajiem noteikumiem, kas pieejami Investora profilā.

Investors ir atbildīgs par parametru noteikšanu un ar tiem saistīto risku izpratni.

11.13.3. Auto Invest stratēģiju veidi:

(a) Pielāgota stratēģija

Auto Invest stratēģija, kas balstīta uz Investora noteiktajiem parametriem atbilstoši tā individuālajām ieguldījumu vēlmēm.

(b) Iepriekš definēta stratēģija – AutoPilot

AutoPilot ir iepriekš definēta ieguldījumu stratēģija, kas ļauj Investoram sākt ieguldīšanu, ievadot tikai kopējo ieguldījuma summu (stratēģijas limitu).

Visus pārējos atlases parametrus automātiski nosaka Nectaro. Ieguldījumi tiek sadalīti Platformā pieejamos finanšu instrumentos.

Investors atzīst, ka AutoPilot vienkāršo ieguldīšanas procesu un neprasa manuālu parametru izvēli.

Investoram savā profilā jānorāda piešķirtais atlikums Parādzīmju iegādei, izmantojot Auto Invest. Aktivizējot Auto Invest, Investors pilnvaro Nectaro iegādāties Parādzīmes, pamatojoties uz stratēģijā norādītajiem parametriem. Nectaro samazinās Investora Norēķinu konta atlikumu par Parādzīmju cenu un ieskaitīs Parādzīmes Investora Finanšu instrumentu kontā.

Katra Auto Invest stratēģija pārskatīs visus Platformā pieejamos instrumentus, sakārtos tos pēc to vecuma (vispirms vecākos) un sadalīs ieguldījumus tajos instrumentos, kas atbilst Investora norādītajiem parametriem.

11.13.4. Investors var jebkurā Līguma darbības laikā grozīt vai izbeigt Auto Invest izmantošanu.

11.13.5. Nectaro nav pienākuma sniegt papildu informāciju par iegādātajām Parādzīmēm vai ar tām saistītajām tiesībām un pienākumiem. Ar šo Investors apstiprina, ka pats sekos līdzi dokumentiem, paziņojumiem un citai informācijai, kas saistīta ar iegādātajām Parādzīmēm un ir pieejama Platformā un Investora profilā. Investors ir pienācīgi informēts par riskiem, kas var rasties, izmantojot Auto Invest, un piekrīt, ka ir pilnībā atbildīgs par Auto Invest iestatītajiem parametriem. Investors neizvirzīs pret Nectaro nekādas prasības šajā sakarā..

11.13.6. Ja Investors nepieprasa Auto Invest izbeigšanu, tiek uzskatīts, ka Investors ir piekritis un akceptējis Auto Invest noteikumus un nosacījumus, kā arī visus Prospektus un Galīgos noteikumus kā Investoram saistošus, Auto Invest pakalpojuma izmantošanas laikā.

11.13.7. Nectaro nav pienākuma nodrošināt Investoram iespēju aktivizēt un izmantot Auto Invest Parādzīmju iegādei, un Nectaro var jebkurā laikā pārtraukt Auto Invest darbību, par to attiecīgi informējot Investoru.

12. Parādzīmju komplekta pārdošana

12.1. Ja Investors patstāvīgi pieņem lēmumu pārdot Parādzīmes, tad, iesniedzot attiecīgu rīkojumu, attiecīgās Parādzīmes var tikt nodotas citam reģistrētam Investoram. Lai reģistrētu jebkuru Parādzīmju nodošanas darījumu, jaunajam Investoram ir sekmīgi jāizpilda visas nepieciešamās prasības un procedūras, lai kļūtu par attiecīgā līmeņa Investoru Platformā un saņemtu attiecīgās Parādzīmes, kā arī jāiesniedz attiecīgs rīkojums par šo Parādzīmju iegādi.

13. Ieguldītāja apstiprinājumi un apliecinājumi

Investors apliecina un garantē, ka:

13.1. pirms Investīciju rīkojuma iesniegšanas jebkuras Parādzīmes iegādei vai Auto Invest aktivizēšanai Investors ir iepazinies ar katru Platformā pieejamo Prospektu;

13.2. Investors saprot, ka:

13.2.1. neviena Parādzīme nebūs pieejama tirdzniecībai nevienā regulētā vērtspapīru biržā vai tirdzniecības vietā;

13.2.2. Platforma ir ekskluzīva vieta jebkuras Parādzīmes iegādei un pārdošanai;

13.2.3. jebkurai Parādzīmei var nebūt pieejams tirgus;

13.2.4. Investoram jābūt gatavam turēt jebkuru iegādāto Parādzīmi līdz tās dzēšanas termiņam vai līdz tās pirmstermiņa dzēšanai;

13.3. Nectaro nekādā veidā nav atbildīgs pret Investoru par Investīciju rīkojumā norādītā Emitenta vai jebkuras personas, kas nodrošina jebkuras Parādzīmes un jebkura ar to saistītā Aizdevuma tiesības un saistības, tostarp Aizdevuma izsniedzēja, jebkura galvotāja, aizdevuma apkalpotāja un/vai Aizņēmēja, finansiālo stāvokli vai juridisko statusu, kā arī par jebkādu šādu tiesību vai saistību izpildi;

13.4. Investors ir gatavs uzņemties risku zaudēt visu par jebkuru iegādāto Parādzīmi samaksāto Parādzīmes cenu;

13.5. Nectaro un Platforma darbojas tikai internetā, Investors veiks darījumus tiešsaistē un elektroniski, un noteikta informācija, tostarp pamatinformācijas dokumenti, tiks sniegta elektroniski, izmantojot Platformu un/vai nosūtot to uz Investora reģistrēto e-pasta adresi;

13.6. Investors piekrīt elektroniski saņemt visus dokumentus, saziņu, pamatinformācijas dokumentus, paziņojumus, izrakstus, pārskatus, līgumus un vienošanās, kas izriet no Līgumā noteiktajām tiesībām, pienākumiem vai pakalpojumiem vai jebkādā veidā ir ar tiem saistīti;

13.7. Investors var pieprasīt, lai 13.6. punktā minētie dokumenti tiktu nosūtīti pa pastu, iepriekš atlīdzinot Nectaro pasta izdevumu.

14. Ziņojumi un pārskati

Nectaro:

14.1. pārskaita visus no jebkuras Parādzīmes saņemtos naudas līdzekļus uz Norēķinu kontu 10 Darba dienu laikā no brīža, kad šie naudas līdzekļi ir brīvi pieejami Nectaro. Ja kāda iemesla dēļ Nectaro nesaņem naudas līdzekļus, Nectaro nav pienākuma pārskaitīt nekādus naudas līdzekļus uz Norēķinu kontu;

14.2. pēc saviem ieskatiem var noteikt jebkādu termiņu Investīciju rīkojuma izpildei par jebkuru Parādzīmju pārskaitīšanu uz Finanšu instrumentu kontu vai no tā; šādai pārskaitīšanai piemērojama arī Maksa, kā arī Investoram jāsniedz jebkāda informācija un dokumenti saskaņā ar Nectaro iekšējās kontroles sistēmu;

- 14.3. attiecībā uz jebkuru ar Parādzīmi saistītu notikumu ievēro attiecīgās Parādzīmes darījumu dokumentos noteiktās prasības. Ja Nectaro pirms rīcības saistībā ar konkrētu notikumu, kas attiecas uz Investoram piederošu Parādzīmi, ir nepieciešami Investora norādījumi, Nectaro sagaidīs Investora norādījumus un nebūs atbildīgi par bezdarbību, ja Investors nesniedz nepieciešamos norādījumus vai ja Nectaro nespēj sazināties ar Investoru, lai saņemtu šādus norādījumus;
- 14.4. pēc Investora pieprasījuma, izmantojot Platformu, nodrošina informāciju par leguldījumu kontiem par Investora norādīto periodu, kā arī informāciju un/vai pārskatus par jebkuru izpildītu darījumu ar jebkuru Parādzīmi;
- 14.5. nodrošina Investoram Darījuma apstiprinājumu, izmantojot Platformu, ne vēlāk kā nākamajā Darba dienā pēc attiecīgā Investīciju rīkojuma izpildes;
- 14.6. nosūta Finanšu instrumentu konta izrakstu uz Investora e-pasta adresi vai nodrošina izraksta pieejamību Investora profilā reizi gadā, ja vien Investors nepieprasa izrakstu saņemt biežāk. Investors, ne vēlāk kā 10 dienu laikā pēc izraksta saņemšanas vai pēc tā padarīšanas pieejamu Platformā, informē Nectaro par jebkādiem iebildumiem attiecībā uz tā saturu. Ja šādi iebildumi netiek iesniegti, tiek uzskatīts, ka Investors izrakstu ir apstiprinājis, un Nectaro vairs nepieņems nekādus šādus iebildumus;
- 14.7. nodrošina gada pārskatu, kurā sniegts konsolidēts pārskats par visām izmaksām un Maksām, kas saistītas ar Investora Platformas izmantošanu. Šis pārskats tiks nosūtīts uz Investora e-pasta adresi vai padarīts pieejams Investora profilā;
- 14.8. informē Investorus, ja viņu portfeļa kopējā vērtība samazinās par 10 % salīdzinājumā ar tā vērtību pārskata perioda sākumā.

15. Ieguldītāja aizsardzība

- 15.1. Saskaņā ar Latvijas Republikas Investoru aizsardzības likumu (<https://likumi.lv/ta/en/en/id/55829-investor-protection-law>) Investoram var būt tiesības uz kompensācijas shēmas piemērošanu. Ja Nectaro nespēj izpildīt savas saistības pret Investoru, Investoram ir tiesības saņemt kompensāciju 90% apmērā no neatgriezeniski zaudēto Parādzīmju vērtības vai zaudējumiem, kas radušies ieguldījumu pakalpojumu nesniegšanas dēļ, nepārsniedzot kopējo kompensācijas limitu EUR 20'000.
- 15.2. Pieteikums (<https://www.bank.lv/en/operational-areas/customer-protection/operation-of-guarantee-funds/protection-of-the-financial-instrument-market-clients-investors>) kompensācijas saņemšanai jāiesniedz Latvijas Bankai viena gada laikā no dienas, kad Investors uzzina, ka Nectaro nespēj izpildīt savas saistības pret Investoru, bet ne vēlāk kā piecu gadu laikā no saistību neizpildes dienas.
- 15.3. Latvijas Republikas Investoru aizsardzības likumā (<https://likumi.lv/ta/en/en/id/55829-investor-protection-law>) ir noteikti izņēmumi, kuru gadījumā Investoram nav tiesību saņemt kompensāciju.

16. Datu aizsardzība

- 16.1. Reģistrējoties Platformā un izmantojot Nectaro pakalpojumus, Investors (fiziska persona) atzīst, ka Nectaro vāc Investora personas datus, tostarp visu reģistrācijas laikā sniegto informāciju vai informāciju, kas saistīta ar Līgumu. Saskaņā ar datu aizsardzības normatīvajiem aktiem Nectaro ir Investora personas datu pārzinis. Investors piekrīt savu personas datu apstrādei saskaņā ar Privātuma politiku, kas laiku pa laikam var tikt atjaunināta. Investors saprot un piekrīt, ka Investora personas dati var tikt nodoti trešajām personām un personas datu apstrādātājiem un var tikt apstrādāti elektroniski vai citā veidā gan Latvijas Republikas teritorijā, gan ārpus tās. Nectaro var izpaust Investora personas datus ārpalpojumu sniedzējiem, parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem un citām attiecīgajām personām, ja to pieprasa normatīvie akti. Investors arī atzīst, ka Nectaro var vākt un apstrādāt Investora personas datus, kas saistīti ar Investora finansiālo stāvokli, zināšanām par ieguldījumiem un pieredzi, lai nodrošinātu piemērojamo normatīvo aktu un prasību ievērošanu.

17. Konfidencialitāte un informācijas apmaiņa

- 17.1. Nectaro ievēro konfidencialitātes prasības saskaņā ar Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem. Nectaro drīkst izpaust informāciju par jebkuru darījumu, ieguldījumu kontiem un jebkuriem citiem jautājumiem, kas saistīti ar Investora darbībām Platformā, tikai tieši Investoram, izmantojot Līgumā norādīto Investora kontaktinformāciju, ja vien Investors nav devis savu piekrišanu šādas informācijas izpaušanai vai ja informācijas izpaušanu nepieprasa normatīvie akti.
- 17.2. Nectaro pēc pieprasījuma sniedz informāciju pilnvarotajām valsts iestādēm.
- 17.3. Ja to pieprasa normatīvie akti, Nectaro apkopo, apstrādā un sniedz nodokļu iestādēm datus un informāciju par Investoru, Investora pārstāvjiem, Investora patiesajiem labuma guvējiem un jebkuru Investora darījumu. Nectaro sniedz informāciju Latvijas Republikas Valsts ieņēmumu dienestam.
- 17.4. Nectaro var informēt Investoru par informāciju, kas nodota Latvijas Republikas Valsts ieņēmumu dienestam, ja vien šādu informēšanu neaizliedz normatīvie akti.
- 17.5. Nectaro var nodot jebkuru Investora iesniegto informāciju:
- 17.5.1. jebkuram uzņēmumam, kas ietilpst Nectaro konsolidētajā grupā vai ir ar to saistīts;
 - 17.5.2. jebkuram uzņēmumam, kas ir iesaistīts Platformā sniegto pakalpojumu nodrošināšanā;
 - 17.5.3. jebkurā citā gadījumā, kas paredzēts Privātuma politikā.
- 17.6. Investors nedrīkst izpaust nevienai trešajai personai informāciju par Līgumu, kas varētu skart Nectaro intereses.

18. Sūdzības un strīdu risināšana

- 18.1. Investors var iesniegt jebkuru prasību vai sūdzību par Nectaro sniegtajiem pakalpojumiem, ievērojot Platformā noteikto Sūdzību izskatīšanas kārtību. Ja Investors nav apmierināts ar Nectaro veiktās sūdzības izskatīšanas rezultātu, Investors var iesniegt sūdzību Latvijas Bankai un/vai Latvijas Patērētāju tiesību aizsardzības centram.
- 18.2. Jebkurš strīds saistībā ar Platformas izmantošanu un/vai Līgumu tiek risināts savstarpēju pārrunu ceļā vai Latvijas Republikas tiesā saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, Nectaro jurisdikcijā.

19. Līguma izbeigšana

- 19.1. Līgums paliek spēkā uz nenoteiktu laiku, sākot no tā spēkā stāšanās dienas līdz izbeigšanai tajā noteiktajā kārtībā.
- 19.2. Nectaro var izbeigt jebkuru saskaņā ar Līgumu sniegto pakalpojumu, vismaz 14 Darba dienas iepriekš par to informējot Investoru pa e-pastu vai izmantojot Investora profilu, ja vien šajā Līgumā vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos nav noteikts citādi.
- 19.3. Nectaro var bez iepriekšēja paziņojuma ierobežot Investoram Platformā pieejamos pakalpojumus un/vai izbeigt Līgumu, ja:
 - 19.3.1. Investors pārkāpj šo Līgumu vai citus Platformā piemērojamos noteikumus un nosacījumus, citādi pretiesiski izmanto Platformu vai tam ir jebkādas neizpildītas saistības pret Nectaro;
 - 19.3.2. Investors ir sniedzis nepatiesu vai maldinošu informāciju vai viltotus dokumentus;
 - 19.3.3. Investors nav sniedzis Nectaro nepieciešamo informāciju Investora identifikācijai, padziļinātai izpētei vai Nectaro iekšējās kontroles sistēmas prasību ievērošanai, vai informāciju, ko pieprasa normatīvie akti, Nectaro noteiktajā termiņā;
 - 19.3.4. Nectaro ir aizdomas, ka Investors ir iesaistīts noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijā, terorismā vai terorisma vai proliferācijas finansēšanā, tirgus manipulācijās vai iekšējās informācijas izmantošanā;
 - 19.3.5. Investors ir vai kļūst par personu, uz kuru attiecas sankcijas, vai ir saistīts ar šādu personu vai ir tās saistītā persona.
- 19.4. Investors var izbeigt Līgumu jebkurā laikā, vismaz 14 Darba dienas iepriekš informējot Nectaro no Platformā reģistrētās Investora e-pasta adreses vai izmantojot Investora profilu, ar nosacījumu, ka leguldījumu kontos nav nevienas Parādzīmes, izņemot Parādzīmes, kurām Platformā ir piešķirts statuss "apturēta" vai "saistību neizpilde". Pēc paziņojuma saņemšanas Nectaro ierobežos Investoram Platformā pieejamos pakalpojumus.

- 19.5. Līdz Līguma izbeigšanas dienai Investors izveido un saglabā visus Investīciju kontu izrakstus un darījumu pārskatus, kas nepieciešami Investora uzskaitēi.
- 19.6. Pēc Līguma izbeigšanas Nectaro:
- 19.6.1. neapņēnās un nemaksās procentus par Investora naudas līdzekļiem un aktīviem;
 - 19.6.2. ieturēs Maksu un Nectaro izdevumus, kā arī jebkuras citas no Investora pienākošās summas no Investora naudas līdzekļiem un aktīviem;
 - 19.6.3. pārskaitīs visus atlikušos brīvi pieejamos Investora naudas līdzekļus Norēķinu kontā uz Investora Maksājumu kontu ne vēlāk kā 5 Darba dienu laikā pēc Līguma izbeigšanas, ar nosacījumu, ka Nectaro nav atbildīgs par jebkādu kavējumu, kas radies no Nectaro neatkarīgu iemeslu dēļ;
 - 19.6.4. bloķēs Investora piekļuvi Investora profilam.
- 19.7. Ja pēc 19.6. punkta piemērošanas ieguldījumu kontos joprojām atrodas kāda Parādzīme, piekļuve Investora profilam netiks bloķēta un jebkura Parādzīme tiks glabāta neaktīvā kontā līdz tās dzēšanai vai norakstīšanai.
- 19.8. Nectaro saglabās jebkādu ierakstu par Investoru un tā darījumiem Platformā saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 19.9. Ja Līgums tiek izbeigts saskaņā ar Latvijas Republikas Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu, Nectaro nekavējoties apturēs jebkādu darījumu ieguldījumu kontos un Platformā, un Investora naudas līdzekļi un aktīvi tiks izmantoti saskaņā ar piemērojamiem ierobežojumiem.
- 19.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo ne Investoru, ne Nectaro no attiecīgajām saistībām pret otru Pusi, kas radušās pirms Līguma izbeigšanas dienas.

20. Nectaro maksātnespēja

- 20.1. Gadījumā, ja Nectaro kļūst maksātnespējīgs, visas no Līguma izrietošās attiecības tiek kārtotas un nokārtotas saskaņā ar Finanšu instrumentu tirgus likumu vai citu attiecīgajā brīdī spēkā esošu Latvijas Republikas likumu, redītiestāžu un ieguldījumu brokeru sabiedrību darbības atjaunošanas un noregulējuma likumu, kā arī citiem piemērojamiem normatīvajiem aktiem (ieskaitot visus to grozījumus, papildinājumus vai aizstājumus).
- 20.2. Neviena Investoram piederoša Parādzīme nevar tikt izmantota Nectaro saistību izpildei Nectaro maksātnespējas gadījumā.

21. Citi noteikumi

- 21.1. Visiem paziņojumiem saskaņā ar Līgumu jābūt rakstveida formā, un tie jānosūta otrai pusei Platformā, pa pastu vai e-pastu.
- 21.1.1. Nosūtot paziņojumu Investoram, Nectaro izmantos Investora profilā norādīto pasta vai e-pasta adresi vai Investora profila ziņojumu apmaiņas risinājumu (ja tāds ir pieejams).
- 21.1.2. Nosūtot paziņojumu Nectaro, Investors izmantos Platformā norādīto pasta vai e-pasta adresi vai Investora profila ziņojumu apmaiņas risinājumu (ja tāds ir pieejams).
- 21.2. Jebkurš paziņojums, kas paredzēts Investoram un citiem Platformas lietotājiem un nesatur individuālus datus, var tikt publicēts Platformā.
- 21.3. Ja paziņojums tiek nosūtīts pa pastu, tas uzskatāms par saņemtu septītajā kalendārajā dienā pēc datuma, kas norādīts uz pasta pakalpojumu sniedzēja zīmoga uz pieņemtā ierakstītā pasta sūtījuma. Savukārt, ja paziņojums tiek nosūtīts uz e-pasta adresi un saņēmējs iepriekš neapstiprina tā saņemšanu, tas uzskatāms par saņemtu nākamajā dienā pēc tā nosūtīšanas. Paziņojums, kas nosūtīts Investora profilā, uzskatāms par saņemtu tā nosūtīšanas brīdī.
- 21.4. Nosūtot paziņojumus, pārskatus, izrakstus vai citu ar Līgumu saistītu informāciju pa e-pastu vai izmantojot Investora profilu, Nectaro nav atbildīgs par jebkādu kaitējumu, ko izraisījusi trešās personas nesankcionēta piekļuve šai informācijai vai tās nelikumīga izmantošana, ja šādas darbības ir pretrunā Investora interesēm.
- 21.5. Lai attīstītu un uzlabotu Platformā piedāvātos pakalpojumus un nodrošinātu normatīvo aktu prasību izpildi, Nectaro laiku pa laikam var grozīt šo Līgumu, publicējot grozīto Līguma redakciju Platformā un norādot grozītās redakcijas numuru un datumu. Investors piekrīt, ka grozītā Līguma redakcija stājas spēkā:
- 21.5.1. 30 kalendārās dienas pēc tās publicēšanas Platformā vai agrāk, ja Investors pieņem grozīto redakciju Platformā;
- 21.5.2. nekavējoties, ja grozījumi ir labvēlīgi Investoram.
- 21.6. Nectaro ir tiesīgs pēc nepieciešamības grozīt Cenu lapu, tostarp ieviest jaunas Maksas vai piemērot atlaides komisijas maksām. Par šādām izmaiņām tiks paziņots, publicējot atjaunināto Cenu lapu Platformā. Tomēr Nectaro informēs Investoru par jebkādiem Cenu lapas grozījumiem vismaz 30 kalendārās dienas pirms to stāšanās spēkā.
- 21.7. Investors piekrīt un apņemas regulāri pārskatīt savu Investora profilu un pārbaudīt Platformā reģistrēto e-pasta adresi, lai iepazītos ar jaunākajiem paziņojumiem vai informāciju. Investoram tas ir jādara vismaz reizi mēnesī. Veicot šādu pārbaudi, tiek uzskatīts, ka Investors ir informēts par jebkādam Līguma vai Cenu lapas izmaiņām, kā arī citiem būtiskiem jaunumiem. Investors un Nectaro apņemas šādu informāciju neizpaust trešajām personām, izņemot gadījumus, kad to paredz Latvijas Republikas normatīvie akti vai Līgums.
- 21.8. No Līguma izrietošās tiesiskās attiecības reglamentē Latvijas Republikas normatīvie akti.

- 21.9. Attālināti noslēgtais Līgums tiek glabāts Nectaro datubāzē PDF formātā un ir pieejams Investoram Investora profilā. Noslēgtais Līgums tiek glabāts datubāzē Privātuma politikā noteiktajā termiņā.
- 21.10. Šis Līgums sākotnēji ir sagatavots angļu valodā. Nectaro var sagatavot šā Līguma, kā arī citu dokumentu un informācijas tulkojumus citās valodās un padarīt tos pieejamus Platformā. Tomēr jebkādu domstarpību vai neatbilstību gadījumā starp angļu valodas versiju un jebkuras citas valodas versiju noteicošā ir angļu valodas versija.